

"ADAM Decolight Latvia" vispārējie tirdzniecības un garantijas noteikumi un nosacījumi

1. IEVADS

Vispārējie tirdzniecības un garantijas noteikumi un nosacījumi (turpmāk tekstā "Vispārējie noteikumi") ir dokuments, kas nosaka attiecību pamatus un procedūru starp "ADAM Decolight Latvia" un Pircēju un vispārējus nosacījumus un apstākļus darījumu veikšanai starp "ADAM Decolight Latvia" un Pircēju.

Attiecībā uz jebkādam neatbilstībām starp Vispārējiem noteikumiem un Līgumu starp "ADAM Decolight Latvia" un Pircēju, priekšroka tiek dota Līguma noteikumiem.

2. SKAIDROJUMI

Cenrādis apzīmē dokumentu, kurā izklāstītas Standarta produktu un pakalpojumu cenas, kādas Pārdevējs apstiprinājis.

Cenu piedāvājums apzīmē rakstisku piedāvājumu, ko Pārdevējs izsaka Pircējam un kas attiecas uz Produkta un/vai Pakalpojuma pirkšanas un pārdošanas nosacījumiem, kas ļauj Pircējam iegādāties Produktu un/vai Pakalpojumu Produkta un/vai Pakalpojuma Cenu piedāvājuma spēkā esamības laikā.

Līgums apzīmē rakstisku vienošanos, kas noslēgta starp Pārdevēju un Pircēju, par Produkta pārdošanu un pirkšanu un/vai Pakalpojuma sniegšanu.

Pārdevējs apzīmē "ADAM Decolight Latvia"

Pircējs apzīmē katru fizisku vai juridisku personu, kas iegādājas vai izsaka vēlmi iegādāties Pārdevēja sniegtos Produktus vai Pakalpojumus.

Puses apzīmē Pārdevējs un Pircēju kopā.

Pakalpojums apzīmē papildu darbības, kas saistītas ar Produktu (projektēšanas darbi, pārvadāšana, uzstādīšana, apkope, demontāža, uzglabāšana utt.).

Pasūtījums apzīmē pasūtījuma apstiprinājumu, ko izveido Pārdevējs un paraksta Pircējs (tostarp pa faksu) vai ko apstiprina pa e-pastu un Pārdevējs sāk to izpildīt, un kas ir uzskatāms par vienošanos starp Pārdevēju un Pircēju par konkrētu Produktu un Pakalpojumu pirkšanu un pārdošanu.

Pasūtījuma izpildes termiņš ir datums, kad Produktiem jābūt gataviem piegādāšanai Pircējam saskaņā ar Līgumā noteikto piegādes termiņu.

Produkts apzīmē produktu, ko Pārdevējs pārdod Pircējam.

Tiesiskās attiecības apzīmē tiesiskās attiecības, kas rodas starp Pircēju un Pārdevēju, ja Pircējs pērk Pārdevēja produktus vai izmanto Pārdevēja pakalpojumus.

Vispārējie noteikumi apzīmē šos vispārējos tirdzniecības un garantijas noteikumus un nosacījumus.

3. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

3.1. Šie Vispārējie noteikumi attiecas uz visām Tiesiskajām attiecībām.

- 3.2. Tiesiskās attiecības regulē ne tikai Vispārējie noteikumi, bet arī Latvijas Republikas tiesību akti un noteikumi un Līgums, ja pastāv arī Pasūtījums un Līgums.
- 3.3. Vispārējos noteikumus var saņemt Pārdevēja birojā Zemitāna iela 9, Rīgā vai Pārdevēja tīmekļa vietnē www.adam.ee/terms/generalterms
- 3.4. Ja Vispārējie noteikumi ir pretrunā ar Pasūtījumu, priekšroka tiek dota Pasūtījumam. Ja Vispārējie noteikumi vai Pasūtījums ir pretrunā ar Līgumu, priekšroka tiek dota Līgumam.
- 3.5. Ja konteksts pieprasa, Vispārējos noteikumos vārdi vienskaitlī nozīmē arī vārdus daudzskaitlī un otrādi. Vispārējo noteikumu punktu virsraksti ir pievienoti tikai norādei, un tie nekādā veidā neietekmē punktu saturu interpretāciju.
- 3.6. Katrs Vispārējo noteikumu punkts ir jāinterpretē kopā ar citiem punktiem, tādējādi ņemot vērā Vispārējo noteikumu domu un mērķi.

4. STANDARTA UN ĪPAŠI PRODUKTI UN PROJEKTI

- 4.1. Standarta produkts apzīmē Produktu, kura cena ir iekļauta Cenrādī un/vai Pārdevēja preču katalogā.
- 4.2. Īpašs produkts apzīmē Produktu, kas atšķiras no Standarta produkta un ir izgatavots atbilstoši Pircēja sniegtajiem norādījumiem, melnrakstiem, rasējumiem, paraugiem vai atbilstoši citiem norādījumiem (turpmāk tekstā "Norādījumi"), kas tiek veidoti pēc Pircēja pieprasījuma ar apdari un/vai mērījumiem, kas atšķiras no Standarta produkta.
- 4.3. Attiecībā uz Īpašiem produktiem Pārdevējs izveido plānu, balstoties uz Pircēja Norādījumiem, un uzsāk ražošanu pēc Pircēja rakstiskas piekrišanas saņemšanas. Sarežģītāku Īpašo produktu gadījumā Pārdevējs var noteikt izpildes noteikumus papildu rasējumu veikšanai, izstrādes izmaksām, ko sedz Pircējs.
- 4.4. Projekts apzīmē Produktu un/vai Īpašu produktu, un Pakalpojumu kopumu, kas tiek iesaistīts sarežģītas projektēšanas izpildē.
- 4.5. Pārdevējs izveido Projekta Cenu piedāvājumu atbilstoši Pircēja sākotnēji noteiktajam uzdevumam. Pirms projekta īstenošanas Puses vienojas par elektrisko darbu nepieciešamību un apmēru. Atkarībā no elektrisko darbu sarežģītības un apmēra var būt nepieciešama elektrisko darbu projektēšana un/vai rasējumi, lai nodrošinātu darba atbilstību. Pēc elektrisko darbu veikšanas Pārdevējam ir jāsniedz Pircējam deklarācija, kas apstiprina, ka darbs ir veikts atbilstoši prasībām.

Puses arī vienojas par jautājumiem, kas saistīti ar satiksmes kontroli, administrācijas tiesībām būvlaukumā attiecībā uz iespējamiem ierobežojumiem saistībā ar kulturālā mantoja saglabāšanu, ēku strukturālajām prasībām projekta nepieciešamībām, iespējām piekļūt ar pacelājumiem un uzstādīšanas līdzekļiem, Pircēja sagatavošanās darbiem, pagaidu ierobežojumiem darba vietā, drošības jautājumiem, apdrošināšanu un atbildības sfērām. Pirms Projekta uzsākšanas jāvienojas, kurš uzņemsies segt papildu izmaksas saistībā ar minētajām darbībām.

- 4.6. Ja Pārdevējs pēc Pircēja pasūtījuma ir izgatavojis Īpašu produktu vai projektu, balstoties uz Pircēja sniegtajiem norādījumiem, un ja Īpašs produkts ir pabeigts, balstoties uz šādiem norādījumiem, vai šādu norādījumu izmantošana pārkāpj trešās

puses intelektuālo īpašumu, Pircējam ir jākompensē Pārdevējam par visiem bojājumiem, ko šāda trešās puses tiesību pārkāpšana ir radījusi Pārdevējam.

5. CENU PIEDĀVĀJUMS

5.1. Cenu piedāvājums ir spēkā norādītājā termiņā. Ja Cenu piedāvājums nenorāda jebkādu atsevišķu termiņu, Cenu piedāvājums būs spēkā 7 (septiņas) kalendārās dienas pēc Cenu piedāvājuma iesniegšanas Pircējam.

6. PRODUKTA UN/VAI PAKALPOJUMA PASŪTĪŠANA

6.1. Lai nopirktu Produktu un/vai Pakalpojumu, Pircējam ir jāsniedz Pārdevējam rakstisks vai mutisks pieprasījums.

Pārdevējam ir jāsniedz Pircējam Cenu piedāvājums par pieprasījumā norādīto Produktu un/vai Pakalpojumu, sniedzot ne vien tikai Produkta un/vai Pakalpojuma cenu, bet arī izpildes termiņu un jebkurus citus būtiskus nosacījumus.

6.2. Ja Puses ir vienojušās par Cenu piedāvājumu, kas ietver būtiskus nosacījumus, kas ir izklāstīti punktā 6.1., Pārdevējam ir jāizveido standarta formāta pasūtījuma apstiprinājums. Pasūtījuma apstiprinājums, ko ir parakstījusi Pircēja pilnvarota persona (tostarp pa e-pastu), ir uzskatāms par pirkšanas un pārdošanas līgumu, ko noslēdz Pircējs un Pārdevējs, t.i. Pasūtījumu. Pircēja pilnvarota persona iesniedz Pārdevējam dokumentu, kas apliecina pilnvarošanu, ja tas nav publiski pieejams.

Pasūtījumā tiek norādīta Pircēja pilnvarota persona Produkta un/vai Pakalpojuma saņemšanai.

6.3. Ja atrašanās vietas plāns Produktiem, ko pieprasa Pircējs, telpu mērogs vai cita dokumentācija, kas nepieciešama precīzai iesnieguma izpildei, ir pievienota Pasūtījuma apstiprinājumam, Cenu piedāvājumam vai Pircēja rakstiskam iesniegumam, iepriekšminētie dokumenti ir Pasūtījuma neatņemamas daļas. Pircējs ir persona, kas atbild par iepriekšminēto dokumentu pareizību.

6.4. Ja starp Pircēju un Pārdevēju Produkta/Pakalpojuma pirkšanai un pārdošanai ir atsevišķs pirkuma un pārdošanas līgums (turpmāk tekstā "Līgums"), kas ietver papildu nosacījumus, Pircējam un Pārdevējam ir jāievēro šie Līguma noteikumi, pērkot un pārdodot Produktus un/vai pakalpojumus.

6.5. Noteikumi un nosacījumi, kas attiecas uz Produktu nomu, ir noteikti katrā Nomas Līgumā atsevišķi.

7. PASŪTĪJUMA IZPILDES TERMIŅŠ

7.1. Par Pasūtījuma izpildes termiņu ir jāvienojas, apstiprinot Pasūtījumu.

7.2. Ja Pircējs nav nodrošinājis nosacījumus, kas nepieciešami, lai sniegtu Pakalpojumu saskaņā ar Vispārējo noteikumu 10.6. punktu, vai nav izpildījis no Pasūtījuma izrietošās saistības, Pārdevējam ir tiesības vienpusēji grozīt Pasūtījuma izpildes termiņu. Pārdevējs paziņo Pircējam jauno Pasūtījuma izpildes termiņu uzreiz pēc tam, kad Pircējs ir izpildījis no Pasūtījuma izrietošās saistības.

7.3. Ja Pircējs nepiekrīt jaunajam Pasūtījuma izpildes termiņam, tas var izstāties no Pasūtījuma, paziņojot par izstāšanos Pārdevējam rakstiskā veidā, ne vēlāk kā 3 (trīs) kalendāro dienu laikā no rakstiska paziņojuma saņemšanas no Pārdevēja. Ja Pircējs

neinformē Pārdevēju par nepieņemšanu minētajam termiņam, ir jāuzskata, ka Pircējs pieņem jauno Pasūtījuma izpildes termiņu.

- 7.4. Ja Pircējs izstājas no Pasūtījuma saskaņā ar Vispārējo noteikumu 7.3. punktu, viņš kompensē Pārdevējam visas radušās izmaksas un zaudējumus, kas radušies saistībā ar izstāšanos no Pasūtījuma.

8. CENAS

- 8.1. Standarta Produktu un Pakalpojumu cenas ir noteiktas Pārdevēja izveidotajā Cenrādī. Cenrādī norādītās cenas neietver pievienotās vērtības nodokli.
- 8.2. Pārdevējs ir tiesīgs vienpusēji veikt izmaiņas Cenrādī. Izmaiņas stājas spēkā no izmaiņu veikšanas datuma vai datuma, ko norāda Pārdevējs. Cenrāža izmaiņām nav atpakaļejoša spēka attiecībā uz Pasūtījumiem, kas ir apstiprināti pirms izmaiņu veikšanas.

9. SAMAKSAS NOTEIKUMI

- 9.1. Ja Pircēja un Pārdevēja starpā nav spēkā esošs kredītlīgums vai līgums, Produkta piegādes brīdī Pircējs Pārdevējam maksā vēl nesamaksāto Produkta cenas daļu.
- 9.2. Ja Pircēja un Pārdevēja starpā nav spēkā esošs kredītlīgums vai līgums un Produkta piegāde un/vai uzstādīšana, ko veic Pārdevējs, vietā, par kuru Puses ir vienojušās, un jebkuru Pakalpojumu sniegšana ir noteikta Pasūtījumā, Pircējs maksā Pārdevējam Pakalpojuma cenas daļu, kas vēl nav samaksāta, ne vēlāk kā 3 darba dienu laikā pirms Pasūtījuma izpildes datuma. Ja Pircējs nokavē Pasūtījuma cenas samaksu, Pasūtījuma izpildes datums tiks atlikts uz tik dienām, par cik tika nokavēta Pasūtījuma cenas apmaksā.
- 9.3. Par Īpaša produkta vai Projekta produkta Pasūtījumu Pircējs Pārdevējam maksā priekšapmaksu apmērā, kādu nosaka Pārdevējs, bet ne mazāku par 30% (trīsdesmit procenti) Pasūtījuma cenas, pirms Pārdevējs uzsāk Pasūtījuma izpildi.
- 9.4. Pārdevējs iesniedz Pircējam paziņojumu par priekšapmaksu, kas atbilst tiesību aktu prasībām, par maksājuma summu un pēc naudas saņemšanas nosūta rēķinu.
- 9.5. Visas summas, kas Pircējam jāmaksā, tiek uzskatītas par pareizi apmaksātām Pārdevējam pēc tam, kad Pārdevējs tās ir saņēmis savā bankas kontā vai tās ir samaksātas skaidrā naudā Pārdevēja kasē.
- 9.6. Ja Pircējs atsakās pareizi apmaksāt summu par Produktu un/vai Pakalpojumu, Pārdevējam ir tiesības pieprasīt attiecīgās summas apmaksu.
- 9.7. Papildus 9.6. punktā norādītajam, Pārdevējam ir tiesības pieprasīt no Pircēja kavēta maksājuma procentus ar likmi 0,1% no nokavētā maksājuma summas par katru dienu.

10. PRODUKTA UN/VAI PAKALPOJUMA PIEGĀDE

- 10.1. Produkta piegāde nozīmē Produkta nodošanu Pircēja rīcībā Pārdevēja noliktavā vai tirdzniecības telpā. Ja Pircējs un Pārdevējs ir vienojušies, ka produkta nogādāšanu pie Pircēja veiks Pārdevējs, Pārdevējs nogādā Produktu Pircējam vietā, kur Produkts tiks pārvadāts saskaņā ar vienošanos starp Pircēju un Pārdevēju.

- 10.2. Produkta nogādāšana Pircējam tiks apstiprināta, Pircēja pārstāvim parakstot pavadzīmi/rēķinu. Ja Pircējs pats saņems piegādi no Pārdevēja noliktavas, Pircējs apliecina tā pārstāvja pilnvarojumu.
- 10.3. Pircējam ir jāsaņem Produkta piegāde ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) darba dienu laikā no Pasūtījuma izpildes datuma. Ja Pircējs nav izņēmis Produktu no noliktavas 14 dienu laikā pēc Pasūtījuma izpildes datuma, Pārdevējam ir tiesības iesniegt Pircējam rēķinu par glabāšanu ar likmi 0,1% no Pasūtījuma summas par katru glabāšanas dienu.
- 10.4. Ja Pircējs nav izņēmis Produkta piegādi termiņā, kas norādīts 10.3. punktā, Pārdevējs var piešķirt Pircējam papildu termiņu, kas nepārsniedz 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas. Pārdevējs informē Pircēju par papildu termiņa piešķiršanu Produkta piegādes saņemšanai. Ja Pircējs nesaņem Produkta Pārdevēja piešķirtā papildu termiņa laikā, Pārdevējam ir tiesības izstāties no Pasūtījuma un pārdot Produktu trešajām pusēm. Ja Pārdevējs izstājas no Pasūtījuma, balstoties uz šo punktu, Pircējam ir jāmaksā Pārdevējam līgumsods ar likmi 20% (divdesmit procenti) no Pasūtījuma cenas, kas norādīta Cenu piedāvājumā, un tas tiek pakļauts atskaitījumam no Pircēja priekšapmaksas maksājuma Pārdevējam. Ja Pircēja nespēja izpildīt Pasūtījumu radījusi Pārdevējam zaudējumus, kas pārsniedz līgumsoda apmēru, Pircējam ir jāsedz zaudējumus, kas pārsniedz līgumsodu.
- 10.5. Ja Pārdevējs nav piegādājis Produktu Pircējam 30 (trīsdesmit) kalendāro dienu laikā no Pasūtījuma izpildes datuma un Pircējs ir izpildījis visas savas saistības, Pircējam ir tiesības izstāties no Pasūtījuma. Pircējs iesniedz Pārdevējam attiecīgu rakstisku ziņojumu par izstāšanos no Pasūtījuma. Šādā gadījumā Pircējam ir tiesības pieprasīt Pārdevējam atmaksāt priekšapmaksas un citus maksājumus.
- 10.6. Ja Pircējs un Pārdevējs ir vienojušies, ka Produkta uzstādīšanu veic Pārdevējs, Pircējs nodrošina piemērotus apstākļus Produkta piegādei un uzstādīšanai (āra apstākļos: attiecīgās teritorijas sadalījumu saskaņā ar norunātajiem nosacījumiem; iekštelpu apstākļos ir jānodrošina telpu pilnīga gatavība, piemērota iekštelpu temperatūra, sausas telpas, brīva un droša pieeja, iespēja izmantot elektrību un apgaismojumu).
- 10.7. Pārdevējs un Pircējs izveido piegādes un Produkta un/vai Pakalpojuma saņemšanas ierakstu. Piegādes un saņemšanas ieraksts ir jānoformē, cik drīz vien iespējams pēc Pakalpojuma saņemšanas; Pircēja paraksts apliecina Pakalpojuma saņemšanu. Ja Pircējs nesniedz iebildumus un/vai prasības par veikto darbu vai izgatavoto Produktu un nenosūta rakstisku ierakstu 3 darba dienu laikā, tiek uzskatīts, ka Pircējs ir saņēmis Pakalpojumu.

11. PRODUKTU ATGRIEŠANA

- 11.1. Produkti tiek atgriezti, balstoties uz vienošanos starp Pārdevēju un Pircēju.
- 11.2. Produkti jāatgriež (ja neskaita garantijas gadījumus) oriģinālajā iepakojumā, neizmantoti un darba kārtībā.

12. RISKĀ NODOŠANA

- 12.1. Atbildība par nejaušu Produkta iznīcināšanu vai bojāšanu tiek nodota Pircējam Produkta piegādes brīdī saskaņā ar Vispārējo noteikumu 10.1. punktu. Ja Pircējs un

Pārdevējs ir arī vienojušies par Produkta uzstādīšanu, ko veic Pārdevējs, risks par nejaušu Produkta iznīcināšanu vai bojāšanu tiek nodots Pircējam pēc nodošanas un Pakalpojuma saņemšanas ieraksta parakstīšanas, ja vien Puses nav vienojušās citādi. Ja Produkta uzstādīšana netiek veikta Produkta piegādes dienā, Pircējam ir jāglabā piegādātais Produkts vietā, par kuru Puses ir vienojušās Pasūtījumā, un oriģinālajā iepakojumā, līdz tiks veikta uzstādīšana un atbildība par nejaušu iznīcināšanu tiks nodota Pircējam.

12.2. Produkts jāpiegādā Pircējam norunātajā vietā, un visa atbildība par zaudējumiem un Produkta bojājumiem tiek nodota Pircējam no piegādes brīža un Produkta saņemšanas. Ja Pircējs vai viņa pilnvarots pārvadātājs transportē Produktu, atbildība par Produkta nejaušu iznīcināšanu tiek Pircējam nodota brīdī, kad Produkts tiek saņemts pārvadāšanai.

13. GARANTIJA

13.1. Pārdevējs pārdod Produktu ar garantiju pret defektiem (turpmāk tekstā "Garantija") saskaņā ar garantijas periodiem un nosacījumiem, kas norādīti Garantijas noteikumos, ja vien nav panākta cita vienošanās. Garantijas periods stājas spēkā no Produkta piegādes dienas un ir spēkā 2 gadus.

13.2. Nomāti Produkti tiek pakļauti Garantijai visu nomas periodu.

13.3. Ja bojājumi kļūst skaidri, garantijas periodā Pārdevējs nodrošina remontu vai nomaiņu bez maksas, izņemot gadījumus, kad bojājumi ir radušies no Produkta lietošanas noteikumu neievērošanas vai darbību rezultātā (piemēram, vandālisms, dabas katastrofas, vējš ar ātrumu, kas pārsniedz 32m/s, ielu apgaismojuma elektriskās sistēmas bojājumi utt.), par kurām Ražotājs neuzņemas atbildību.

13.4. Ražotājs apņemas labot vai apmainīt garantijas Produktu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā no attiecīgā rakstiska paziņojuma saņemšanas. Ja to nav iespējams izdarīt 30 dienu laikā, Pārdevējs informē klientu 5 darba dienu laikā un piedāvā reālu termiņu vai alternatīvu risinājumu.

13.5. Starpnieku produkti tiek pakļauti Ražotāja uzņēmuma garantijai.

13.6. Garantija neattiecas uz Produkta dabisko nolietojumu, kā arī fiziskiem bojājumiem, ko rada Produkta izmantošana vai cits iemesls.

13.7. Lai izmantotu tiesības, kas izriet no Garantijas, Pircējs informē Pārdevēju par bojājumiem, kas radušies garantijas periodā, 7 kalendāro dienu laikā pēc Produkta bojājuma ievērošanas, iesniedzot Pārdevējam rakstisku sūdzību.

13.8. Sūdzībā ir jāietver detektīvā Produkta nosaukums vai Produkta detaļas un kļūdu apraksts, ja iespējams, arī fotoattēlu(-s). Prasībai jāpievieno no Pārdevēja saņemtā pavadzīme vai cits dokuments, kas apliecina Produkta iegādi.

13.9. Garantijas izmantošanas gadījumā Pārdevējam ir tiesības izlemt, vai Produkts tiks labots vai nomainīts ar līdzvērtīgu.

13.10. Visas iespējamās papildu izmaksas (pārvadāšana, demontāža, uzstādīšana utt.), kas rodas no garantijas izmantošanas (izņemot pilnu garantiju), ir jāsedz Pircējam.

13.11. Pilnas garantijas gadījumā Pārdevējs sedz papildu izmaksas saistībā ar Produkta garantiju un jebkuriem iespējamiem bojājumiem, kas var būt radušies no Produkta

garantijas periodā. Attiecīga līguma gadījumā var tikt veikta kompensācija par bojājumiem, kas radušies no vandālisma.

13.12. Garantija neliedz un neierobežo Pircēja tiesības izmantot citus tiesiskās aizsardzības līdzekļus, kas rodas no Līguma tiesību aktiem.

14. INTELEKTUĀLĀ ĪPAŠUMA AIZSARDZĪBA

Pircējam piegādātie dokumenti (piemēram, rasējumi, skices, plāni utt.) ir un vienmēr būs Pārdevēja intelektuālais īpašums. Tos nedrīkst kopēt un nodot izmantošanai jebkurai trešai pusei, citādi Pircējs apņemas kompensēt radušās izmaksas un zaudējumus un maksāt līgumsodu, kas ir 50% apmērā no Produktu pirkšanas cenas, kurus Pircējs iegādājās, no kuriem jebkādā veidā guva peļņu vai ļāva trešai pusei no tā gūt peļņu.

15. STRĪDU IZŠĶIRŠANA

15.1. Jebkurš strīds starp Pircēju un Pārdevēju ir jārisina sarunu veidā starp Pircēju un Pārdevēju.

15.2. Ja strīdu risināšanai sarunu veidā nav rezultāti, strīdu izšķir Latvijas republikas tiesa, ja vien Līgumā nav noteikts citādi.